

EUROPESE AANBESTEDING

TENDER NUMMER TN 485218

Serviceovereenkomst onderhoud medische apparatuur

tussen

Stichting Amsterdam UMC

en

[Leverancier invullen]

inzake

Medische Pendels



Ondergetekenden:

Stichting Amsterdam UMC, gevestigd aan De Boelelaan 1117, 1081 HV te Amsterdam, KvK-nummer 64156338, hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: **“UMC”**;

en

[Bedrijfsnaam], [Adres] [Postcode en plaats] ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-nummer], hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: **“Leverancier”**;

Afzonderlijk (tevens) te noemen: **“Partij”**; gezamenlijk te noemen **“Partijen”**.

In aanmerking nemende dat:

- UMC behoefte heeft aan:
Een totaal van 16 pendels, onder te verdelen in de volgende typen:
 - Twee (2) EFO pendels, bedoeld om apparatuur voor elektrofysiologisch onderzoek (EFO) te stallen en te gebruiken.
 - Zeven (7) verticale voorzieningenpendels, bedoeld om voldoende voorzieningen te bieden om anesthesie en infusie te gebruiken.
 - Vijf (5) horizontale voorzieningenpendels, bedoeld om voldoende voorzieningen te bieden om anesthesie en perfusie te gebruiken.
- Twee (2) contrastpomppendels, bedoeld om een contrastinjector te kunnen ophangen en gebruiken. hierna te noemen de “Apparatuur”, waarbij een Serviceovereenkomst na afloop van de garantietermijn noodzakelijk is;
- Deze Serviceovereenkomst gebaseerd is op WIBAZ Onderhoudsovereenkomst versie 4.1 juli 2021, zoals bijgevoegd in bijlage VII;
- De UMC specifieke afspraken c.q. de Apparaat gebonden onderhoudsafspraken zijn vastgelegd in de Standaard Service Overeenkomst (SSO) in bijlage VIII van deze Overeenkomst;
- UMC de Opdracht middels een Aanbesteding heeft uitgevraagd en gepubliceerd onder nummer [nummer];
- Leverancier zich voor de hierboven genoemde Aanbesteding heeft ingeschreven door het uitbrengen van een offerte met als referentie [nummer] d.d. [datum];
- UMC heeft Leverancier voldoende geïnformeerd en Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld en kunnen stellen van de omstandigheden waaronder en de omgeving waarin de Prestatie zal worden gebruikt.
- UMC de aanbieding van Leverancier heeft beoordeeld op basis van het Gunningscriterium (EMVI) Beste prijs-kwaliteit verhouding (BKPV) en besloten heeft de Opdracht aan Leverancier te gunnen;
- Voormalig AMC en Stichting VUmc per 1-1-2024 juridisch zijn gefuseerd in Stichting Amsterdam UMC, waarbij de locaties AMC en VUmc als twee vestigingen van Stichting Amsterdam UMC blijven bestaan.
- Partijen vaste afspraken willen maken en daartoe deze serviceovereenkomst (hierna: **“Overeenkomst”**) willen sluiten waarin alle voorwaarden en condities zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de te leveren Prestatie, waaronder alle separate orders (“de Order(s)”), gedurende de looptijd van de Overeenkomst.



Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Begrippen

In deze Overeenkomst worden begrippen aangeduid met een hoofdletter, welke zijn vastgelegd in de Begrippenlijst, welke als bijlage is gevoegd bij deze Overeenkomst.

De Begrippenlijst bevat tevens alle definities welke reeds in de AIV zijn opgenomen, waarvan de omschrijving kan zijn aangevuld in de Begrippenlijst. Bij discrepantie tussen definities omschreven in de AIV en deze Begrippenlijst prevaleert hetgeen omschreven staat in deze Begrippenlijst.

2. Overeenkomst, toepasselijke voorwaarden en rangorde

- 2.1. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV) en de Aanvullingen op Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 van toepassing, welke aan Leverancier eerder ter hand zijn gesteld. Leverancier verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst bovengenoemde voorwaarden te hebben ontvangen of ervan kennis te hebben genomen.
- 2.2. De algemene voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. De Overeenkomst en haar Bijlagen zijn integraal en onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen één geheel. De navolgende documenten zijn onderdeel van de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document hieronder boven het later genoemde:
 - I De Koopovereenkomst [Naam product] [datum en kenmerk];
 - II Deze Serviceovereenkomst;
 - III Begrippenlijst;
 - IV de Nota('s) van Inlichtingen (Nvl('s));
 - 1 Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvE en Prijzenblad);
 - V Uitzonderingen en aanvullingen op de AIV na Nvl;
Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV) en de
Aanvullingen van Amsterdam UMC op de AIV (na Nvl);
 - VI Samenstelling Service Overeenkomst (SSO);
 - VII WIBAZ Onderhoudsovereenkomst versie 4.1 juli 2021;
 - VIII Amsterdam UMC Reglement veilig uitvoeren technische werkzaamheden;
 - IX Regels voor een servicebezoek;
 - X Communicatieschema MedTech;
 - XI De Inschrijving van Leverancier [kenmerk], [datum];
 - XII Escalatieprocedure Leverancier;
 - XIII Onderhoudsplan;
 - XIV De overige Bijlagen zoals gevoegd bij deze Overeenkomst, waarbij het hoogste genummerde c.q. eerstgenoemde document steeds prevaleert.

3. Onderwerp van de Overeenkomst

- 3.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst, waarbij.



- Het leveren van service en onderhoud aan de volgende Apparatuur: Twee (2) EFO pendels, Zeven (7) verticale voorzieningenpendels voor anesthesie en infusie, Vijf (5) horizontale voorzieningenpendels voor anesthesie en perfusie en Twee (2) contrastpomppendels, één en ander teneinde UMC in staat te stellen daarmee het Overeengekomen Gebruik toe te passen;
- Het Cardiovasculair interventiecentrum op locatie AMC procedures uitvoert op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur. Op basis van bovenstaande werktijden, de normale productietijd voor de pendels 260 dagen x 9 uur = 2340 uur per systeem per jaar is;
- Partijen ernaar streven om het onderhoud uit te voeren met zo min mogelijk verstoring van het productieproces van UMC, om ervoor te zorgen dat de spoedprocedures van UMC niet in gevaar komen en het normale productieproces van UMC zoveel mogelijk ongestoord doorgang kan vinden. Daartoe: Zal preventief onderhoud voor alle apparatuur van Leverancier op het Cardiovasculair interventiecentrum door Leverancier worden ingepland op dezelfde dagen;
- Voor curatief onderhoud de volgende responstijden en uitvoeringsafspraken gelden:
 - Initiële responstijd < 2 uur, contact met een ter zake kundig technicus van Leverancier;
 - On-site responstijd < 8 uur
 - Als de reparatie nog niet gereed is aan het einde van de officiële werkdag van de monteur van Leverancier blijft deze doorwerken tot dat de reparatie klaar is, zo lang als mogelijk binnen de kaders van de arbeidstijdenwet;
Het voorgaand aangeduid als de “Prestatie”.

3.2. De te leveren Prestatie voldoet aan de in de Aanbesteding gestelde Eisen en de door UMC vastgelegde toelichting zoals beschreven in de Nota van Inlichtingen (“NvI”, Bijlage IV) en de overige bepalingen zoals overeengekomen in deze Overeenkomst en de Bijlagen. Daarnaast voldoet de Prestatie aan de overige tussen Partijen en in het verkeer bekend en aanvaard veronderstelde gebruiken.

3.3. Leverancier is zich ervan bewust dat de Apparatuur kan worden gebruikt in het kader van een medische behandelovereenkomst tussen UMC en een patiënt.

3.4. Eventuele wijzigingen van deze Overeenkomst zijn pas van kracht, nadat deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.

4. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

4.1. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst.

4.2. Alle geschillen tussen Partijen, - daaronder begrepen geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd - die samenhangen met of voortvloeien uit deze Overeenkomst, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.



Aldus overeengekomen en digitaal ondertekend,

UMC

[Leverancier]

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Naam: [Naam]

Naam:

Functie: [Functie]

Functie:

Datum: [Datum]

Datum:

Lid RVB

[Leverancier]

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Naam: [Naam]

Naam:

Functie: [Functie]

Functie:

Datum: [Datum]

Datum:

Lid RVB

[Leverancier]

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Naam: [Naam]

Naam:

Functie: [Functie]

Functie:

Datum: [Datum]

Datum:



Bijlagen:

- I. Koopovereenkomst Medische Pendels [datum] en [kenmerk]
- 2 Begrippenlijst;
- 3 de Nota('s) van Inlichtingen (Nvl('s));
- 4 Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvE en Prijzenblad);
- II. Uitzonderingen en aanvullingen op de AIV na Nvl;
Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie Januari 2024 (AIV) en de
Aanvullingen van Amsterdam UMC op de AIV (na Nvl);
- III. Samenstelling Service Overeenkomst (SSO);
- IV. WIBAZ Onderhoudsovereenkomst versie 4.1 juli 2021;
- V. Amsterdam UMC Regelement veilig uitvoeren technische werkzaamheden;
- VI. Regels voor een servicebezoek;
- VII. Communicatieschema MedTech;
- VIII. De Inschrijving van Leverancier [kenmerk], [datum];
- IX. Escalatieprocedure Leverancier;
- X. Onderhoudsplan;
- XI. De overige Bijlagen zoals gevoegd bij deze Overeenkomst, waarbij het hoogste genummerde c.q. eerstgenoemde document steeds prevaleert.



Bijlage VII: Samenstelling Serviceovereenkomst Amsterdam UMC

Dit is het invuldocument met aanvullende/vervangende afspraken en bepalingen op de 'Standaard Service Overeenkomst' versie 4.1 (SSO) van de Wibaz tussen het Amsterdam UMC en Leverancier.

A. Algemeen

Met het afsluiten van de Serviceovereenkomst vervalt iedere eventuele andere overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de in de Serviceovereenkomst genoemde apparatuur, systemen en installaties.

B. Apparatuur, systemen en installaties waarop deze overeenkomst betrekking heeft

De apparatuur, systemen en installaties waarop de Serviceovereenkomst betrekking heeft is weergegeven in bijlage IX en bevat tenminste de informatie uit onderstaande tabel:

Omschrijving apparatuur	Model	Serienummer	Systeem-nummer Leverancier	MAC-adres	Object-nummer	Locatie	Kosten
-------------------------	-------	-------------	----------------------------	-----------	---------------	---------	--------

Het totaalbedrag van de Serviceovereenkomst bedraagt: € bedrag invullen (excl. BTW) per jaar.

Zie art 3.3. van deze bijlage A voor de indexatie voorwaarden.

Gegevens UMC en Leverancier

Ordernummer UMC	Zie orderbevestiging
Ingangsdatum Overeenkomst	[Datum van Acceptatie]
Einddatum Overeenkomst	[10 jaar na datum van Acceptatie]
Contactpersoon eindgebruiker UMC	
Telefoonnummer UMC	
E-mail UMC	
Contactpersoon Med Tech	
Telefoonnummer	
E-mail	
Contactpersoon Dienst Inkoop	
Telefoonnummer	
E-mail	

Naam en adresgegevens Leverancier	
Telefoonnummer Leverancier op normale werkdagen en werktijden	
Telefoonnummer Leverancier buiten normale werkdagen en werktijden	
Omschrijving van de bij deze overeenkomst behorende bijlagen	Zie artikel 2.3 van de Serviceovereenkomst



C. Overeengekomen servicemodules uit de WIBAZ-SSO

De WIBAZ SSO is onderdeel van de Serviceovereenkomst. In artikel 2 van de WIBAZ SSO wordt een omschrijving gegeven van mogelijke servicemodules. Partijen komen overeen dat de Serviceovereenkomst de volgende, in artikel 2 van de WIBAZ SSO genoemde, modules omvat.

Artikelnummer	Omschrijving	Toegepast
Artikel 2.1	Veiligheidsinspectie	☒ Wel / Niet
Artikel 2.2	Kwaliteitsmeting	☒ Wel / Niet
Artikel 2.3	Periodiek Onderhoud	☒ Wel / Niet
Artikel 2.4	Correctief Onderhoud	☒ Wel / Niet
Artikel 2.5	Kalibratie	☒ Wel / Niet
Artikel 2.6	Validatie	☒ Wel / Niet
Artikel 2.7	Eerste-lijns-werkzaamheden	☒ Wel / Niet
Artikel 2.8	Onderdelen	☒ Wel / Niet
Artikel 2.9	Telefonische Ondersteuning	☒ Wel / Niet
Artikel 2.10	Conditierapportage	☒ Wel / Niet
Artikel 2.11	Bruikleenapparatuur/-module	☒ Wel / Niet
Artikel 2.12	Update	☒ Wel / Niet
Artikel 2.13	Upgrade	☒ Wel / Niet
Artikel 2.14	Remote Service	☒ Wel / Niet
Artikel 2.15	Uptime	☒ Wel / Niet
Artikel 2.16	Applicatietraining	☒ Wel / Niet
Artikel 2.17	Technische training	☒ Wel / Niet



D. Aanvullende afspraken en gegevens met betrekking tot de overeengekomen servicemodules en standaard afspraken:

Artikel	Omschrijving	Specifieke afspraken
2.1	Veiligheidsinspectie - Deze werkzaamheden vinden plaats na onderhoudswerkzaamheden (preventief en correctief), conform geldende standaard IEC 62353. - Rapportage dient digitaal aangeleverd te worden en binnen twee dagen na uitvoering van de werkzaamheden bij UMC (afdeling Medische Technologie) binnen te zijn. - Het instrumentnummer van UMC staat in de begeleidende mail waarin het serviceraapport naar UMC gestuurd wordt. - Met betrekking tot de overeengekomen aanvullingen of wijzigingen van de door de fabrikant voorgeschreven veiligheidsmetingen wordt verwezen naar het Programma van Eisen in bijlage V van deze Overeenkomst.	
2.2	Kwaliteitsmeting - Deze werkzaamheden vinden plaats na onderhoudswerkzaamheden (preventief en correctief), conform geldende standaard. - Met betrekking tot de overeengekomen aanvullingen of wijzigingen van de door de Fabrikant voorgeschreven kwaliteitsmetingen wordt verwezen naar het Programma van Eisen.	
2.3	Periodiek Onderhoud - Deze werkzaamheden dienen periodiek plaats te vinden met een onderhoudsinterval volgens de richtlijnen van Leverancier. - Leverancier is verplicht binnen de afgesproken maand het onderhoud uit te voeren. Deze wordt jaarlijks bij opdracht door het UMC verstrekt. - Rapportage dient digitaal aangeleverd te worden en binnen twee dagen na uitvoering van de werkzaamheden bij UMC (afdeling Medische Technologie) binnen te zijn. - Het instrumentnummer van UMC staat in de begeleidende mail waarin het serviceraapport naar UMC gestuurd wordt. - Met betrekking tot de overeengekomen aanvullingen of wijzigingen van de door de fabrikant voorgeschreven periodieke onderhoud wordt verwezen naar het Programma van Eisen.	
2.4	Correctief Onderhoud - Er is geen sprake van een gelimiteerd aantal correctieve onderhoudsacties. - Storingen worden op het storingstelefoonnummer gemeld: 020-5667000 - Rapportage dient digitaal aangeleverd te worden en binnen twee dagen na uitvoering van de werkzaamheden bij UMC (afdeling Medische Technologie) binnen te zijn. - Het instrumentnummer van UMC staat in de begeleidende mail waarin het serviceraapport naar UMC gestuurd wordt.	
2.5	Kalibratie Justering maakt deel uit van de Kalibratie.	



	- Rapportage dient digitaal aangeleverd te worden en binnen twee dagen na uitvoering van de werkzaamheden bij UMC (afdeling Medische Technologie) binnen te zijn. - Het instrumentnummer van UMC staat in de begeleidende mail waarin het serviceraapport naar UMC gestuurd wordt.	
2.6	Validatie - Indien voor betreffende Apparatuur/Proces geen specifieke wettelijke richtlijn bestaat, dient de door Leverancier en UMC op te stellen richtlijn minimaal te voldoen aan de eisen als neergelegd in het Programma van Eisen. - Rapportage dient digitaal aangeleverd te worden en binnen twee dagen na uitvoering van de werkzaamheden bij UMC (afdeling Medische Technologie) binnen te zijn. - Het instrumentnummer van UMC staat in de begeleidende mail waarin het serviceraapport naar UMC gestuurd wordt.	
2.7	Eerste-lijns-werkzaamheden - Omschrijving eerstelijns werkzaamheden door UMC: - Lokaliseren en zo mogelijk oplossen van eenvoudige storingen en gebruikersfouten; - Rapporteren van fouten, problemen en storingen voorafgaand aan preventief en correctief onderhoud door Leverancier. - In afwijking van het bepaalde in artikel 2.7, is er geen maximale reactietermijn voor UMC met betrekking tot de inschakeling van de Leverancier. De genoemde standaardtermijn van 2 uur is zodoende niet van toepassing. - De technicus van UMC die belast is met de eerstelijns werkzaamheden noteert zijn bevindingen in het registratiesysteem van UMC (Ultimo) en op verzoek van Leverancier kan hier een rapportage van gemaakt worden volgens het standaardformat van Ultimo.	
2.8	Onderdelen - In afwijking van artikel 2.8, worden onder onderdelen tevens de bijbehorende verbruiksgoederen (disposables) en accessoires verstaan. De verbruiksartikelen en accessoires zijn door Leverancier omschreven in de Offerte. Niet genoemde verbruiksartikelen en accessoires worden geacht in de Vergoeding te zijn begrepen. Voor accessoires geldt een garantietermijn voor afwezigheid van gebreken van één jaar. - Leverancier blijft in alle gevallen verantwoordelijk voor de levering, installatie en afregeling van een nieuw identieke of gelijkwaardig artikel. - Het defecte of gebrekkige onderdeel wordt door Leverancier afgevoerd op een milieuverantwoorde manier. - De leverancier garandeert het gebruik van originele onderdelen bij het onderhoud van de apparatuur. - UMC heeft gedurende de Systeemgarantie recht op levering door Leverancier van alle Reserve-onderdelen en/of Verbruiksartikelen behorend bij de Apparatuur.	
2.9	Telefonische ondersteuning - Gedurende: werkuren/normale uren. - Maximale responstijd telefonische ondersteuning: 2 uur met een inhoudsdeskundige.	



	- In afwijking van artikel 10, zal het overleg direct tot stand komen met de technische dienst van Leverancier, zonder tussenschakeling van een coördinator. - Telefonische ondersteuning is inbegrepen in de serviceprijs.	
2.10	Conditierapportage Leverancier controleert regulier of prestaties gelijk zijn gebleven en/of geeft advies waarmee bestaande prestaties op peil gehouden kunnen worden.	De KPI's zijn in ieder geval:
2.11	Bruikleenapparatuur/-module n.v.t.	
2.12	Update - Leverancier zal alle beschikbare Updates, die door Leverancier in het kader van het algemeen voortschrijdend inzicht op het gebied van veiligheidseisen dan wel krachtens (wijzigingen van) wet- en regelgeving (in het bijzonder de in Nederland geldende wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens), aan UMC gedurende de looptijd van deze overeenkomst (inclusief de garantieperiode) kosteloos aanbieden. Implementatie door Leverancier geschiedt in overleg met UMC. - Updates worden door Leverancier kosteloos aangeboden en bij implementatie van updates zal de van toepassing zijnde documentatie kosteloos worden gewijzigd. - De updates worden zo veel mogelijk uitgevoerd tijdens het service/onderhoudsbezoek van de Leverancier.	
2.13	Upgrade - Leverancier zal alle beschikbare Upgrades, die door Leverancier in het kader van het algemeen voortschrijdend inzicht op het gebied van veiligheidseisen dan wel krachtens (wijzigingen van) wet- en regelgeving (in het bijzonder de in Nederland geldende wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens), aan UMC gedurende de looptijd van deze overeenkomst (inclusief de garantieperiode) kosteloos aanbieden. Implementatie door Leverancier geschiedt in overleg met UMC. - Een beslissing van UMC om een Upgrade al dan niet door te voeren, heeft geen enkele consequentie voor de verdere wijze van nakoming van deze overeenkomst. - Wijzigingen in de functionaliteit of de werking van de apparatuur worden indien van toepassing aangevuld in de gebruikshandleiding en technische documentatie en binnen 30 dagen na publicatie doorgegeven aan een verantwoordelijke technicus van UMC.	
2.14	Remote service Remote service door de Leverancier van een locatie buiten UMC is alleen mogelijk na toestemming per gebeurtenis en na het verrichten van een fysieke handeling van een technicus van UMC. Op aanvraag kan de afdeling Medische Technologie de Leverancier technische en/of medische technologische rapportages toesturen.	
2.15	Uptime	



	• Normale productietijd van het Cardiovasculair interventiecentrum is op weekdays 9 uur (08:00 - 17:00). Met 260 productiedagen per jaar komt de jaarlijkse productietijd daarmee op 2.340 uur. • Leverancier garandeert een minimale Uptime van 98% per Apparaat. • Indien blijkt dat de Prestatie gedurende een periode van zes maanden minder dan [uptime]% van de normale productietijd voor gebruik beschikbaar is geweest, gaat Leverancier over tot het uitwisselen van units of substantiële systeemdelen tot de normale bedrijfszekerheid weer is bereikt. • Indien Leverancier 2 jaar op rij niet aan de Uptime van 98% kan voldoen zoals gedefinieerd in artikel 2.15 van de SSO heeft UMC het recht tussentijds de Overeenkomst direct te beëindigen. De terugkoopregeling (artikel 12 van de Koopovereenkomst) treedt hierbij in werking. • In uitzondering op het gestelde in 2.15 van de WIBAZ Onderhoudsovereenkomst kan het implementeren van Upgrades (tegen betaling) nooit een voorwaarde zijn voor het behalen van de Uptime.	
2.16	Applicatietraining n.v.t.	
2.17	Technische training n.v.t.	



E. Aanvullende afspraken op de WIBAZ SSO

Artikel 1 en 3 t/m 15 van de WIBAZ SSO zijn - in beginsel - te allen tijde op de Serviceovereenkomst van toepassing. Ter aanvulling op of afwijking van voornoemde artikelen komen Partijen het volgende overeen.

Artikel	Aanvullingen en afwijkingen op artikelen in de WIBAZ SSO					
1.1	Onderwerp en doel van de overeenkomst					
1.5	- De definities zoals omschreven in de AIV 2021 zijn ook van toepassing op de Serviceovereenkomst. In het geval van strijdigheid prevaleren de definities uit de Serviceovereenkomst, in overeenstemming met artikel 2.3 van de Serviceovereenkomst. - De Leverancier zal de door haar in het kader van de Serviceovereenkomst te verrichten werkzaamheden altijd uitvoeren conform de vigerende wet- en regelgeving en de voorschriften en uitvoeringsbesluiten welke op de betreffende Apparatuur dwingend van toepassing is. Leverancier wordt op basis van zijn specialisme geacht bekend te zijn met alle vigerende wet- en regelgeving op de onder deze overeenkomst vallende apparatuur, systemen en installaties. - De werkzaamheden van Leverancier dienen te voldoen aan normen en overige eisen die beschreven zijn in het Programma van Eisen en/of de Offerte van Leverancier. - UMC heeft ervoor gekozen om niet alle documenten individueel te ondertekenen, een paraaf volstaat voor de bijlagen bij deze overeenkomst.					
3.1	Vergoeding - Het door Leverancier gestelde tarief (voor vergoedingen die geen deel uitmaken van de Serviceovereenkomst) is duidelijk opgebouwd. - Voor werkzaamheden die geen deel uitmaken van de Serviceovereenkomst is het maximale uurtarief dat tijdens reguliere werktijden (maandag t/m vrijdag 08:00 - 17:00) berekend mag worden gesteld op € 126 (prijspeil 2023), maximaal te indexeren volgens de NZA-index, met een cap van 3%. - Voorrijdkosten (indien overeengekomen dat deze mogen worden berekend) zijn maximaal 2x het uurloon (zie ook 4.2) en mogen maximaal 1x per storing in rekening worden gebracht. - Zowel voor werkzaamheden die deel uitmaken van de Serviceovereenkomst als voor werkzaamheden die geen deel uitmaken van de Serviceovereenkomst mag Leverancier een toeslag doorberekenen aan UMC voor werkzaamheden die -op schriftelijk verzoek van UMC- buiten de reguliere werktijden (van maandag t/m vrijdag tussen 08:00 - 17:00 uur worden uitgevoerd) conform de hieronder in artikel 3.1 gestelde toeslagen. - Buiten reguliere werktijden op doordeweekse dagen mag er een toeslag van maximaal 30% worden gerekend op het op basis van deze SSO vigerende maximale uurtarief. - Buiten reguliere werktijden in weekenden en op feestdagen mag er een toeslag van maximaal 50% worden gerekend op het op basis van deze SSO vigerende maximale uurtarief. - Voor alle duidelijkheid: Voor werkzaamheden die binnen de Serviceovereenkomst vallen mag enkel bovengenoemde toeslag apart worden gefactureerd (het normale uurloon van de monteur valt immers al binnen de jaarlijkse vergoeding van deze Serviceovereenkomst).					
3.2	Facturering - Leverancier dient zijn facturen -bij voorkeur digitaal- te richten aan:<table border="1"><tr><td>AMC</td></tr><tr><td>Crediteurenadministratie</td></tr><tr><td>Postbus 400</td></tr><tr><td>1115 ZJ DUIVENDRECHT</td></tr><tr><td>facturen@amc.nl</td></tr></table> - UMC is gerechtigd tot opschorting van de betaling van de facturen, zolang Leverancier de navolgende documenten niet heeft aangeleverd: 1) Veiligheidschecklist; 2) Kwaliteitschecklist; 3) Fabrieksvoorschriften met bijbehorende procedures, checklists en specificaties; 4) Geldende specificatie of standaard bij Kalibratie;	AMC	Crediteurenadministratie	Postbus 400	1115 ZJ DUIVENDRECHT	facturen@amc.nl
AMC						
Crediteurenadministratie						
Postbus 400						
1115 ZJ DUIVENDRECHT						
facturen@amc.nl						



	5) Het omschreven proces voor het verrichten van metingen en het verzamelen en beoordelen van meetgegevens om vast te stellen of een bepaalde werkwijze of proces steeds de bedoelde resultaten oplevert als beschreven in artikel 2.6 van de WIBAZ SSO.
3.3	Vaste onderhoudsprijs voor langere periode • Vaste onderhoudsprijs voor langere periode: zie prijs en prijspeil ingevuld in onderdeel B van Bijlage A. • Het eerste jaar na de garantieperiode mag er niet worden geïndexeerd. • Het tweede jaar na de garantieperiode mag er per 1 januari maximaal geïndexeerd worden volgens de index van de NZa (1/3 materiële kosten, 2/3 personele kosten), met een cap van maximaal 1,5% op materiële kosten en een cap van maximaal 3% op personele kosten, met als peiljaar het voorgaande jaar.
3.4	Overeengekomen afwijkende garantietermijn op reparaties • Garantie, voor zover niet al gedekt door de Serviceovereenkomst: ○ op kosten van storingen en reparaties als gevolg van periodiek onderhoud: 1 maand ○ op de door leverancier uitgevoerde werkzaamheden na reparatie: 3 maanden ○ op de vervangen standaardservice onderdelen: 1 jaar ○ op accessoires: 1 jaar ○ op vervangende onderdelen: 1 jaar ○ op revisiewerkzaamheden en -onderdelen: 1 jaar
3.6	Omschrijving van door de Leverancier te gebruiken factuurgegevens • Uw naam, adres en btw-nummer; • Uw KvK-nummer; • Een uniek volgnummer; • De datum waarop de factuur gemaakt is; • De naam en het adres van het AMC; • De datum waarop, of het tijdvak waarin de goederen of diensten zijn geleverd; • Het aantal geleverde goederen of diensten; • Een omschrijving van de goederen of diensten die u heeft geleverd; • Het btw-tarief dat u in rekening brengt; • Het bedrag dat u in rekening brengt, exclusief btw; • Het btw-bedrag; • Ordernummer AMC (duidelijk en bovenaan iedere factuur); • Periode van onderhoud.
4.1	Planning • Leverancier stelt een concept planning voor preventief onderhoud op (voor de start van het nieuwe jaar) in samenspraak met de afdeling Cardiovasculair interventiecentrum en Medische Technologie zodat eventuele productiedaluren benut kunnen worden. • De planning wordt definitief gemaakt na goedkeuring door Cardiovasculair interventiecentrum en Medische Technologie. • Indien UMC zich genoodzaakt ziet om de planning te wijzigen, dan zal UMC Leverancier hiervan op de hoogte stellen uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden.
4.2	Uurtarieven • Toeslag werkzaamheden buiten normale werkuren: Extra werkzaamheden die buiten de scope van deze SSO vallen, zullen alleen op (schriftelijk) verzoek van UMC plaatsvinden en separaat gefactureerd worden op basis van nacalculatie, waarbij het uurtarief nooit hoger mag zijn dan het tarief uit art 3.1. • Reiskosten en -tijd worden niet apart in rekening gebracht.
4.3	Vergoedingspercentage • Indien de Leverancier de overeengekomen planning voor preventief onderhoud overschrijdt (anders dan het door UMC of door Partijen gezamenlijk overeengekomen wijzigen van de planning, zie art 4.1), is Leverancier van rechtswege in verzuim. In dat geval is UMC gerechtigd om van Leverancier een contractuele vergoeding te vorderen ter hoogte van 10% van het factuurbedrag (jaarservicebedrag) van betreffende apparaat, per maand dat de planning is overschreden.



6.2 t/m 6.4	Responstijden/Oplissingstijden: • Responstijd is gedefinieerd als de tijd vanaf het moment dat de storing is gemeld bij de Leverancier tot het moment dat de technicus aanvangt met het oplossen van het probleem, remote of on-site, gemeten tijdens service window tijden. • Voor curatief onderhoud gelden de volgende responstijden en uitvoeringsafspraken: • Initiële responstijd < 2 uur, contact met een ter zake kundig technicus van Leverancier; • On-site responstijd < 8 uur • Indien de reparatie nog niet gereed is aan het einde van de officiële werkdag van de Leverancier monteur blijft deze doorwerken tot dat de reparatie klaar is, zolang als mogelijk binnen de kaders van de arbeidstijdenwet.
6.5	Vergoedingen • Indien de Leverancier de overeengekomen planning voor preventief onderhoud overschrijdt (anders dan door het wijzigen van de planning door UMC, zie art 4.1), is UMC gerechtigd om van Leverancier een contractuele vergoeding te vorderen ter hoogte van 10% van onderhoudsvergoeding (jaarservicebedrag) van het betreffende apparaat, per maand dat de planning is overschreden
7.1 7.3 7.6 7.7	Verplichtingen UMC en Leverancier • Onderhoudsprotocollen zijn inzichtelijk en worden vooraf door Leverancier overhandigd. • In aanvulling op dit artikel geldt dat indien het Programma van Eisen uit het oogpunt van UMC voordeliger eisen stelt aan de door Leverancier te verlenen diensten, het Programma van Eisen prevaleert boven de richtlijnen van Leverancier. • Leverancier informeert UMC onverwijld over elke geconstateerde kwetsbaarheid en/of tekortkoming, samen met een toelichting omtrent de achtergrond en een advies aan UMC hoe hier mee om te gaan. • Leverancier informeert UMC onverwijld over situaties die krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming als inbreuk op de beveiliging moet worden beschouwd, samen met informatie over de toedracht, de herstelmaatregelen (uitgevoerd en nog uit te voeren) en alle andere informatie die UMC nodig heeft om te beoordelen of er sprake is of kan zijn van een datalek. Leverancier geeft op verzoek van UMC onverwijld aanvullende informatie op haar verzoek. • Leverancier garandeert dat alle medewerkers die worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden voldoende gekwalificeerd zijn en blijven. Dit geldt eveneens voor (het personeel van) derde partijen die in het kader van deze overeenkomst door Leverancier worden ingeschakeld. Op verzoek van UMC zal Leverancier inzage geven in de gestelde eisen voor kwalificatie alsook aantonen dat bovenbedoelde medewerkers aan de gestelde eisen voor kwalificatie voldoen/ blijven voldoen. Leveranciers die beschikken over het keurmerk GOZ (Gecertificeerd Onderhoud Zorgsector) kunnen door middel van het keurmerk en de bijbehorende persoonspasjes aantonen dat aan de hier bedoelde eisen wordt voldaan.
7.8	Overdracht en acceptatie na uitvoering werkzaamheden • Door middel van serviceraapport en fysieke inspectie door de afdeling medische technologie, deze zal aansluitend bij de afronding van de werkzaamheden plaatsvinden. • Datumstickers worden in principe geplakt door de controlerend technicus van de afdeling medische technologie. Indien Leverancier toestemming heeft gekregen om de datumstickers zelf te plakken, krijgt Leverancier vooraf geknipte stickers mee, welke op te halen zijn bij de afdeling medische techniek.
9	Geheimhouding • De tekst "Partijen zullen geheimhouding ... Deze gegevens te verzekeren." komt te vervallen en wordt vervangen door de volgende tekst: "Leverancier is in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens, bedrijfsprocessen, knowhow, wijzen van aanpak en alle overige informatie van UMC waarvan hij redelijkerwijs de vertrouwelijkheid kan vermoeden waarvan hij kennisneemt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel hem tot mededeling zou verplichten.



10.2	Aansprakelijkheid - Afwijkende afspraken met betrekking tot aansprakelijkheid: - Indien vervanging van systemen noodzakelijk mocht blijken, zal Leverancier hiervoor zorgdragen. Zindeel: “tegen betaling door de UMC van normaal te achten afschrijvingen” komt te vervallen. - Gevolgschade komt wel voor vergoeding in aanmerking.
11.1 11.2 11.3 11.4	Duur en einddatum overeenkomst - De Serviceovereenkomst vangt aan op de datum van Acceptatie, en heeft een looptijd van 10 jaar, waarvan het eerste jaar als garantiejahr geldt. De Serviceovereenkomst loopt af van rechtswege aan het einde van de looptijd. - UMC heeft daarna de mogelijkheid om de looptijd van het Onderhoud na het einde van voornoemde looptijd onder gelijkblijvende voorwaarden met telkens 1 jaar te verlengen (max. 10x). - UMC zal drie maanden voor het einde van de looptijd van een optionele termijn laten weten of zij gebruik wil maken van een optie tot verlenging. De overeenkomst eindigt in ieder geval per direct op het moment het Apparaat defect is geraakt en niet meer doelmatig gerepareerd kan worden, of niet meer bestaat. - Het is Leverancier en UMC niet toegestaan om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij de apparatuur buiten gebruik wordt gesteld of (vroegtijdig) vervangen wordt voor eenzelfde apparaat (nieuwer model) van dezelfde Leverancier. - Minimale periode service na productiestop: tot 10 jaar na productiestop van Apparaat. - Na een productiestop van de Apparatuur heeft UMC de mogelijkheid om tegen dezelfde condities als beschreven in deze overeenkomst, deze overeenkomst voort te zetten. In dat geval zullen de tarieven worden aangepast met inachtneming van de in artikel 3.3 uit de Serviceovereenkomst beschreven indexeringsregeling. - Leverancier zal tenminste 2 jaar voorafgaand aan de officiële out-of-service datum aan UMC melden dat de Apparatuur en/of Programmatuur out-of-service gaat, zodat UMC zich tijdig kan beraden op eventuele maatregelen. - Bij buitengebruikstelling van de Apparatuur is UMC geen enkele vergoeding verschuldigd aan de Leverancier. - Leverancier crediteert naar Rato de al betaalde onderhoudsvergoeding.
12	Tussentijdse beëindiging - Dit artikel komt in zijn geheel te vervallen. De AIV is van toepassing. - Aangaande de looptijd van de overeenkomst is art 11 SSO van toepassing zie tekst bovenstaand.
15.1 15.2 15.4 15.5 15.7	Overige voorwaarden - Externe technici kunnen zich bij een servicebezoek identificeren en dragen een door het Amsterdam UMC verstrekte badge. - De voorschriften van UMC op het terrein en gebouwen van UMC zijn neergelegd in het reglement veilig uitvoeren technische werkzaamheden. - Revisiewerkzaamheden worden geacht integraal onderdeel te vormen van deze Overeenkomst. - Indien gevraagd dient Leverancier alle gedocumenteerde werkzaamheden/revisies aan de Apparatuur waarop deze Overeenkomst betrekking heeft binnen 10 werkdagen te overleggen aan UMC inclusief (revisie) tekeningen. - Indien gevraagd dient Leverancier ook in Excel dan wel Word dan wel een tekenprogramma aan te leveren.



Samenwerkingsafspraken

Document voor vastlegging Samenwerkingsafspraken zoals beschreven onder artikel 1.5 van de Serviceovereenkomst. Voor de omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden wordt hierbij zoveel mogelijk aangesloten op de servicemodules uit artikel 2 van de Serviceovereenkomst.

Omschrijving van door Leverancier respectievelijk Opdrachtgever en gemeenschappelijk uit te voeren werkzaamheden

Artikel	Omschrijving	Omschrijving werkzaamheden Leverancier

Artikel	Omschrijving	Omschrijving werkzaamheden Opdrachtgever

Artikel	Omschrijving	Omschrijving gemeenschappelijke werkzaamheden Leverancier en Opdrachtgever

Vereiste kwalificatie technici Opdrachtgever gericht op bovengenoemde werkzaamheden en taakverdeling
Afspraken over registratie, rapportage en evaluatie van wederzijds en in samenwerking uitgevoerde werkzaamheden



Afspraken over ter beschikking stellen van service- en onderhoudsdocumentatie en informatie, specifieke servicetools, bestelling onderdelen, retourlevering ongebruikte onderdelen:

Afspraken met betrekking tot escalatie van storingen en afhandelingen van calamiteiten

Financiële afspraken met betrekking tot de samenwerking

Beperking aansprakelijkheid Leverancier als gevolg van door Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden

Eventuele overige afspraken